

Consultas profesionales a la IA para mejorar la toma de decisiones en los negocios

Curso teórico/práctico de *prompting*¹ usando JSON

A cargo de Franco E. Ocampo, Analista en Sistemas (CES-BCSF)

La inteligencia artificial generativa está disponible hoy en cualquier dispositivo y a costo accesible, pero la mayoría de quienes la usan obtienen resultados inconsistentes. El problema rara vez es la herramienta: lo que hace la diferencia son las instrucciones. En este entorno, contar con un método claro para estructurar pedidos a la IA se vuelve una ventaja concreta para mejorar procesos, ahorrar tiempo y tomar mejores decisiones en cualquier tipo de negocio.

Fechas y horarios: miércoles 22 y 29 de julio, de 15:00 a 17:00hs.

Modalidad: Presencial, en la Bolsa de Comercio de Santa Fe (San Martín 2231)

Objetivos

- Comprender por qué la estructura de una instrucción define la calidad del resultado en los chats con IA.
- Construir y adaptar *prompts* (instrucciones) profesionales usando JSON (formato de documento de texto estructurado), sin conocimientos de programación.
- Aplicar la metodología a casos reales del entorno.
- Generar plantillas reutilizables y plantear un método replicable para seguir usando después del curso.

Destinado a público general: los temas serán desarrollados a nivel introductorio, por lo cual no se requieren conocimientos previos en la temática.

Programa y temas a abordar en cada encuentro

Encuentro 1 | Miércoles 22/07 | 15:00 a 17:00 hs. | Tema: Instrucciones estructuradas

- Definiciones básicas
- JSON como estructura para la instrucción — Anatomía de un *prompt* profesional
- Plantilla base en un caso práctico

Encuentro 2 | Miércoles 29/07 | 15:00 a 17:00 hs. | Tema: Aplicación a decisiones reales de negocio

- Tres casos distintos de negocio — Además de profundizar en los casos que trajeron los participantes, se aplicará la misma plantilla ante diferentes situaciones y diferentes LLMs² (Gemini, ChatGPT, Claude, Copilot, Grok)
- Encadenamiento: una pregunta lleva a la siguiente
- Cierre del curso

CV resumido de Franco E. Ocampo



Analista universitario de información (UTN FRSF), Estudiante avanzado de ingeniería en sistemas (UTN FRSF) y miembro del Centro de Estudios y Servicios de la Bolsa de Comercio de Santa Fe (CES-BCSF).

¹ *Prompting*: es el proceso de diseñar y formular instrucciones o entradas (*prompts*) dirigidas a modelos de lenguaje, con el objetivo de guiar su comportamiento y obtener respuestas específicas, coherentes y relevantes.

² Se entiende por LLM (*Large Language Model*) a un modelo de inteligencia artificial entrenado sobre grandes volúmenes de texto, capaz de comprender y generar lenguaje natural mediante técnicas de aprendizaje profundo.